

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о проведении акции «Розыгрыш сертификата на тур»

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение (далее – Положение) определяет порядок проведения стимулирующей акции «Розыгрыш сертификата на тур» (далее – Акция), права и обязанности участников Акции, в том числе победителя(-ей) Акции и ее Организатора.

1.2. Цель проведения Акции для Организатора: увеличение продаж, привлечение внимания потенциальных клиентов.

1.3. Организатором Акции (далее по тексту – Организатор) является ООО “Европейский туристический сервис”, ИНН/ОГРН 2460256291/1142468048689, юридический адрес: 660075, город Красноярск, улица Маерчака, дом 40, офис 407.

1.4. Срок проведения Акции: с 01 марта 2019 г. по 29 февраля 2020 г. (обе даты включительно).

Место проведения Акции: Российская Федерация, город Красноярск.

1.5. Проведение акции не является лотереей либо иной игрой, основанной на риске, не требует внесения платы за участие и не преследует получения прибыли, либо иного дохода.

1.6. Настоящее Положение публикуется на сайте <http://единый-визовый-центр.рф/>. Факт участия в Акции подразумевает, что все Участники соглашаются с Положением (с учетом возможных будущих изменений и дополнений к нему), а также с тем, что их имена, фамилии, фотографии могут быть использованы Организатором в рекламных целях, в том числе при публикации в СМИ, на сайте Организатора по адресу <http://единый-визовый-центр.рф/>, без уплаты вознаграждения.

1.5. Организатор оставляет за собой право дополнять данное Положение на протяжении всего срока проведения акции, а также оставляет за собой право публиковать дополнительную информацию о розыгрыше.

#### 2. Условия участия в акции

2.1. Участником Акции является клиент Организатора заключивший договор оказания услуг визового сопровождения (виза, полный пакет, включающий в себя: сбор и подготовку документов, подачу их в органы, осуществляющие визовое сопровождение граждан) (далее по тексту - Договор).

2.2. К участию в Акции не допускаются работники Организатора, непосредственно задействованные в организации и проведении Акции и их близкие родственники.

2.3. Клиент признается Участником Акции при одновременном соблюдении следующих условий:

- он является совершеннолетним дееспособным физическим лицом на момент проведения розыгрыша;

- от своего имени заключил Договор с Организатором по которому ему оказаны услуги

визового сопровождения, и соответствующее Дополнительное соглашение к Договору об участии в акции;

- имеет соответствующий кассовый чек либо иное подтверждение полной оплаты услуг по Договору;

- предоставил личные данные Организатору с указанием достоверных сведений, необходимых для идентификации Клиента при определении Победителя в ходе Розыгрыша;

- сохранил и смог предъявить Организатору при Розыгрыше или при обращении за получением подарка Договор с приложениями и документы об оплате.

2.4. Один заключенный Договор дает право получения одного индивидуального номера для участия в розыгрыше (указывается на полях Дополнительного соглашения об участии в Акции).

За время проведения акции Участник может получить число номеров для участия в розыгрыше равное количеству заключенных Договоров (договоры должны быть актуальными, не расторгнутыми на момент проведения розыгрыша, по договорам не должно вестись споров в претензионном или судебном порядке).

2.5. Участник не может передавать и(или) любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции, третьим лицам.

2.6. В случае, когда Участник посредством рекомендации обращения к Организатору привлеч еще одного клиента (друга) также заключившего Договор на оказание визовых услуг с Организатором - индивидуальный номер участия в акции присваивается и вновь привлеченному клиенту. Участие выданных в таком случае номеров в розыгрыше допускается только при актуальности Договора на оказание услуг визового сопровождения привлеченного клиента (друга) на дату розыгрыша, т.е. Договор не должен быть расторгнут на момент проведения розыгрыша, по договору не должно вестись споров в претензионном или судебном порядке.

2.7. Участие в Акции обусловлено предоставлением Участником Организатору при подписании Договора на оказание визовых услуг персональных данных, обрабатываемых Организатором в целях исполнения им обязанностей, связанных с проведением Акции, в связи с чем Участник дает свое письменное согласие Организатору на обработку его персональных данных в указанных целях.

2.8. Участники Розыгрыша, признанные победителями, обязуются принимать участие в интервьюировании, фото- и видеосъемке и других мероприятиях, связанных с Розыгрышем, без выплаты за это дополнительного вознаграждения, и безвозмездно предоставить Организатору права на использование своего имени, фамилии, материалов, изготовленных с их участием в Розыгрыше, при распространении рекламной информации о Розыгрыше. Все права на такие материалы принадлежат Организатору.

### **3. Порядок проведения розыгрыша и определения победителя**

3.1. Заключение Договоров и Дополнительных соглашений дающих клиентам Организатора

право участия в розыгрыше прекращается 29 февраля 2020 г. в 19.00 ч. по московскому времени.

3.2. Розыгрыш Сертификата проводится в онлайн-режиме, начало проведения розыгрыша в 11 часов 00 минут 10 марта 2020 г.

3.3. Номера участвующие в розыгрыше и присвоенные участникам выгружаются в файл и методом случайных чисел выбирается один Победитель в городе проведения Акции. Для Участников Акции розыгрыш проводится 1 раз.

3.4. Результаты розыгрыша будут опубликованы на сайте <http://единый-визовый-центр.рф/> не позднее 13 марта 2020 года. В тот же срок Победителю сообщается о выигрыше посредством смс-сообщения, телефонного звонка представителя Организатора либо письмом на электронный адрес Участника указанный в Договоре.

3.5. Если по какой-либо причине Акция не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции, или же признать недействительными результаты Розыгрыша.

#### **4. Информация о Сертификатах на тур (подарках)**

4.1. Под «Сертификатом на тур» в Положении понимается документ удостоверяющий право Победителя Акции-держателя Сертификата требовать от ООО «Европейский туристический сервис» (ИНН/ОГРН 2460256291/1142468048689; юридический адрес: 660075, город Красноярск, улица Маерчака, дом 40, офис 407) однократного безвозмездного заключения договора на туристическую поездку (тур), на сумму, не превышающую номинал Сертификата и на условиях, определяемых настоящим Положением.

4.2. Организатор разыгрывает один сертификат в городе присутствия - гор. Красноярск. Подарком по Акции является Сертификат на тур следующим номиналом:

- для участников заключивших договор в офисе Организатора в г. Красноярск, 660021, ул. Декабристов, дом 23 - 60 000 (шестьдесят тысяч) руб.

4.3. Сертификатом на тур (подарком) победивший в розыгрыше участник может погасить стоимость туристической путевки в которую входит авиаперелет, проживание, трансфер, визовое сопровождение и питание. Приобрести за выигранный сертификат отдельно билеты или гостиницу нельзя.

4.4. Сертификат распространяется только на тур в составе которого обязательно должен быть сам выигравший Участник, при этом тур может быть как на одного человека, так и на нескольких, при условии поездки в числе этих лиц победителя розыгрыша.

4.5. Сертификат распространяется только на зарубежные туры, путешествие по РФ не предусмотрено условиями акции.

4.6. Вылет по выбранному за сертификат туру возможен из любого города РФ и на любое количество дней.

4.7. Сертификатом можно воспользоваться в течение 3-х месяцев с момента публикации на сайте Организатора информации об итогах розыгрыша, продление срока действия сертификата невозможно.

4.8. Сертификат именной, его может активировать и использовать только лично Победитель розыгрыша и только в том офисе, где был заключен Договор.

4.9. Сертификат не может быть подарен, передан иному лицу, обмен сертификата на денежный эквивалент невозможен.

4.10. Если Победитель розыгрыша выбирает тур стоимостью превышающей номинал сертификата, он доплачивает недостающую разницу. Если размер стоимости выбранного тура ниже номинала сертификата - остаток в размере разницы стоимости сгорает, воспользоваться им для приобретения или оплаты иных услуг невозможно, обналечить и получить разницу денежными средствами также невозможно.

4.11. Приобретенный тур по сертификату обмену и возврату не подлежит, при отмене тура Победителем, по любой причине, сертификат и выбранный тур сгорают без компенсации.

4.12. Выбранный тур должен состояться в течении 6 месяцев с момента публикации на сайте Организатора информации об итогах розыгрыша, продление срока действия сертификата или перенос тура невозможно.

4.13. Один сертификат = один тур, нельзя приобрести по одному сертификату более одного тура.

4.14. Сертификат на горящие туры не распространяется.

4.15. Сертификат и выигрыш в данной акции не являются денежными средствами и не подлежат налогообложению для победившего Участника.

4.16. Победитель Акции, при необходимости, самостоятельно и за свой счет приобретает и оплачивает необходимые разрешения, визы и или/полис медицинского страхования на весь период путешествия, равно как и любой иной страховой полис, который Победитель Акции посчитает необходимым приобрести. В любом случае Организатор не несет ответственности за любые случаи причинения вреда жизни, здоровью или имуществу Победителя Акции в связи с реализацией им прав по Сертификату.

4.17. Организатор не может гарантировать наличие авиабилетов и свободных номеров в отеле на любые даты, выбранные Победителем Акции для путешествия, а также не оказывает лично Победителю Акции каких-либо услуг, не выполняет какие-либо работы, включая, но не ограничиваясь, услуги трансфера, транспортные расходы, расходы на оформление и подготовку документов, оплату налогов, сборов, пошлин и т.п.

4.18. Организатор оставляет за собой право в любое время заменить или исключить Подарок, изменить сроки проведения Акции, сроки розыгрыша и/или окончить проведение Акции досрочно. При этом Организатор вправе, но не обязан, уведомить Участников Акции посредством смс-рассылки на номера, указанные Участниками при заключении Договора.

4.19. Выдача Сертификата Победителю осуществляется в офисе заключения Договора в течение 1 месяца с даты публикации результатов розыгрыша на сайте Организатора.

## **5. Заключительные положения**

5.1. Организатор Акции не несет ответственности за качество услуг, работ и(или) товаров, получаемых Победителем Акции в качестве Подарка, в том числе, но не исключительно, по Сертификату.

5.2. Организатор также вправе отказать в выдаче Подарка, если Организатором были выявлены любые факты нарушения Положения и/или совершения недобросовестных действий в его обход. В таком случае Подарок не выдается лицу, признанному Победителем, а уже выданный Подарок, такое лицо обязано незамедлительно вернуть Организатору.

5.3. Участники Розыгрыша дают своё полное и безусловное согласие на обработку их персональных данных (включая паспортные и адресные) в целях осуществления дальнейших коммуникаций в рамках проведения Розыгрыша и выдачи подарков. Все персональные данные (включая паспортные и адресные) используются исключительно в связи с Розыгрышем. Доступ к персональным данным Участников Розыгрыша имеет исключительно сотрудники Организатора и/или уполномоченные им лица.

5.4. В случае возникновения ситуации, которая допускает неоднозначность толкования этого Положения, любых спорных вопросов и/или вопросов, не урегулированных этим Положением, окончательное толкование дается Организатором, как составителем Положения о проведении акции.

Директор ООО «ЕТС» \_\_\_\_\_ /Клименко К.С./

М.П.